



UNIVERSITÄT  
LEIPZIG



## Umfrage „Rundum gut versorgt“

Leipzig, 10.09.2020

Liebe Bürgerinnen und Bürger,

ich freue mich, dass Sie Interesse an meiner Studie haben! Als Doktorandin an der Universität Leipzig untersuche ich die Rolle des Internets im Alltag der Menschen. Dabei ermittle ich die Möglichkeiten, die sich mittels digitaler Dienste zur Verbesserung der Lebensqualität im ländlichen Raum bieten.

Da Ihre Stadt den Weg der Digitalisierung eingeschlagen hat, interessiert es mich sehr, wie Sie persönlich zu dieser Entwicklung stehen. Mit dieser Umfrage bitte ich Sie daher um Ihre Einschätzungen und Erfahrungen im Umgang mit dem Internet in Ihrem Alltag. Pro Haushalt bitte ich eine erwachsene Person um die wahrheitsgemäße Beantwortung der Fragen **bis zum 31.10.2020**. Ihre Angaben werden im Sinne des Datenschutzes absolut vertraulich behandelt, bleiben anonym und werden ausschließlich für Forschungszwecke verwendet.

**Ziel der Befragung** ist es, Ihre grundsätzliche Einstellung zum Internet sowie Ihre Bereitschaft zur Nutzung möglicher Internet-Dienstleistungen Ihrer Stadt zu erfahren. Die Ergebnisse dieser Umfrage helfen Ihrer Stadt, den bisher eingeschlagenen Weg der Digitalisierung zu prüfen und sich für die Zukunft besser aufzustellen.

Sie haben auch die Möglichkeit, den Fragebogen online auszufüllen. Dazu scannen Sie einfach den oben abgebildeten QR-Code oder geben folgenden Link in Ihren Internet-Browser ein: <https://kurzelinks.de/tp3n>. Die Beantwortung des Fragebogens dauert etwa 10 Minuten.

Bitte geben Sie den ausgefüllten Fragebogen in Ihrem Rathaus ab. Alternativ haben Sie auch die folgenden Möglichkeiten zur Abgabe:

per Post:                      Universität Leipzig  
   Institut für Geographie  
   Christel Eißner  
   Johannisallee 19a, 04103 Leipzig

per E-Mail:                     Katharina.koss@uni-leipzig.de  
per Whatsapp:                0178 62 62 516

**Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme und Unterstützung meiner Forschungsarbeit**

**Ihre Katharina Koß**

Diplom-Geographin und Doktorandin an der Universität Leipzig am Institut für Geographie



**7. Zukünftig sollen alle behördlichen Dienstleistungen von Bund, Ländern und Gemeinden auch digital nutzbar sein. Dafür ist die Erstellung eines Benutzerkontos z.B. über Amt24 sowie die Registrierung mit dem neuen Bundespersonalausweis notwendig. Wie stehen Sie dazu?**

<p><b>Ich finde dies gut und</b></p> <p><input type="checkbox"/> habe bereits einen solchen Account</p> <p><input type="checkbox"/> werde mir diesen Account anlegen</p>	<p><input type="checkbox"/> Ich werde mir keinen Account anlegen und so wie bisher mit der entsprechenden Behörde kommunizieren.</p> <p><input type="checkbox"/> Es betrifft mich nicht, da es eine andere Person für mich übernimmt.</p>
--	---

**8. Welche Aussage trifft auf Sie zu?**

Aussage	trifft zu	trifft nicht zu	weiß nicht
Ich habe Vertrauen in die digitalen Dienste der Behörden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe einen neuen Personalausweis, mit dem ich mich online identifizieren kann	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich nutze meinen neuen Personalausweis zur Online-Identifizierung bei Behörden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sobald ich den neuen Personalausweis habe, möchte ich ihn auch online nutzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9. Wie kommunizieren Sie mit Ärzten oder Apotheken?**

Einrichtung	persönlich	Telefon	E-Mail	Rezept per App	Videotelefonie
Allgemeinarzt	<input type="checkbox"/>				
Fachärzte	<input type="checkbox"/>				
Apotheke	<input type="checkbox"/>				

**10. Können Sie sich vorstellen, zukünftig digital mit Arzt oder Apotheke zu kommunizieren?**

Ja  nein

Wenn ja, bitte geben Sie an mit wem und auf welche Weise:

Einrichtung	Terminvergabe online	Rezeptübermittlung per App	Gespräch per Videotelefonie	per Messenger (z.B. WhatsApp)
Allgemeinarzt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachärzte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apotheke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**11. Falls Sie arbeiten bzw. in Aus-/Weiterbildung oder Studium sind, wie lange fahren Sie täglich zu Ihrer Arbeits- bzw. Bildungsstätte? Bitte geben Sie die einfache Strecke in km und Minuten an.**

ca. .... Kilometer (in einer Richtung)      ca. ....Minuten (in einer Richtung)

**Mit welchem/n Verkehrsmittel/n (oder zu Fuß) gelangen Sie zu Ihrer Arbeits- bzw. Bildungsstätte?** (Bitte geben Sie alle an, auch falls Sie unterschiedliche nutzen.)

.....

**12. Welche der Aussagen trifft auf Sie zu?**

Aussage	trifft zu	trifft nicht zu	weiß nicht
Ich arbeite seit der Corona-Krise mehr von zuhause aus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mich interessiert das CarSharing-Prinzip und ich würde ein solches Auto nutzen, wenn es in meinem Wohnort zur Verfügung stünde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich würde eine digital organisierte Vermittlung von Plätzen im privaten PKW als Fahrer oder Mitfahrer nutzen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**13. Waren bzw. sind Sie oder ein anderes Mitglied Ihres Haushaltes während der Corona bedingten Kontaktbeschränkungen von Home Office oder Schulunterricht zuhause betroffen?**

ja  nein

Wenn ja, sind Sie trotz des höheren Datenverbrauchs zufrieden mit Ihrem Internetanschluss?

ja  nein

**14. Halten Sie den Glasfaserausbau in Ihrer Stadt für notwendig?**

ja  nein  weiß nicht

Wenn ja, welche Vorteile sehen Sie darin für sich? .....

.....

**15. Mit welchen Geräten nutzen Sie das Internet?**

<input type="checkbox"/> PC/Laptop	<input type="checkbox"/> SmartTV (bzw. als Stick)	<input type="checkbox"/> Smarte Lautsprecher (z.B. Amazon Echo „Alexa“)
<input type="checkbox"/> Handy	<input type="checkbox"/> Internet-Radio	
<input type="checkbox"/> Tablet	<input type="checkbox"/> SmartHome-Geräte	
		<input type="checkbox"/> Weitere: .....

**16. Welche digitalen Kommunikationskanäle nutzen Sie für sich persönlich?**

<input type="checkbox"/> E-Mail	<input type="checkbox"/> Videotelefonie
<input type="checkbox"/> Social Media (z.B. Facebook, Instagram, Twitter, Partnerbörsen, Xing)	<input type="checkbox"/> Videokonferenz
<input type="checkbox"/> Messenger-Dienst (z.B. WhatsApp, Telegram)	<input type="checkbox"/> Weitere: .....

**17. Sind sie Mitglied in einer lokalen Messenger- bzw. WhatsApp-Gruppe? (z.B. Kindergarten, Schule, Nachbarschaft, Verein)**

Ja  nein

**18. Sind Ihnen in Ihrer Region Möglichkeiten bekannt, mit denen Sie über das Internet lokale Leistungen in Anspruch nehmen können? Zum Beispiel zum Einkaufen regionaler Produkte, ein Auto mieten, mit dem Arzt online sprechen, Online-Leistungen der Stadtverwaltung/ des Landratsamtes oder die digitale Vermittlung ehrenamtlicher Helfer.**

Ja  nein

Wenn ja, welche sind dies?

.....

.....

**19. Haben Sie bei der Internetnutzung eher Vertrauen in die Sicherheit Ihrer Daten oder eher Bedenken?**

eher Vertrauen  eher Bedenken  sowohl Vertrauen als auch Bedenken

Falls Sie Bedenken haben, worauf beziehen sich diese? Bitte nennen Sie bis zu drei Punkte

--	--	--

**20. Welche Internet-Informationssseiten Ihrer Stadt sind Ihnen bekannt und wie oft nutzen Sie diese?**

Informationssseite	Kenne ich	Kenne ich nicht	Nutze ich		
			regel-mäßig	selten	nie
Webseite der Stadt Lommatzsch	<input type="checkbox"/>				
Beteiligungsportal über aktuelle Baubeteiligungen (über die Webseite der Stadt)	<input type="checkbox"/>				
Nutzung der von der Stadtverwaltung auf lommatzsch.de bereit gestellten Formular (zum Download, Drucken und händigem Ausfüllen)	<input type="checkbox"/>				
Nutzung des Bürgerserviceportals Amt24	<input type="checkbox"/>				
Facebook-Seite der Stadt Lommatzsch	<input type="checkbox"/>				
Facebook-Seite der Lommatzscher Pflege	<input type="checkbox"/>				
Lommatzscher Pflege digital (www.lp-digital.de)	<input type="checkbox"/>				
Digitaler Stadtspaziergang (landeskunde-digital.de)	<input type="checkbox"/>				

**21. Welchen weiteren Bedarf sehen Sie für sich persönlich? Welche Angebote in Verbindung mit der Internetnutzung in Ihrer Stadt wünschen Sie sich?**

.....

.....

**22. Abschließend bitte ich Sie noch um einige statistische Angaben.**

In welchem Jahr sind Sie geboren? .....

Sind Sie  eine Frau  ein Mann  keine Angabe

Wie viele Personen leben einschließlich Ihnen in Ihrem Haushalt? .....

Welchen höchsten Bildungsabschluss haben Sie? .....

Seit wann leben Sie in Ihrer Stadt/ in Ihrem Dorf? .....

Falls Sie zugezogen sind, nennen Sie bitte bis zu drei Gründe für Ihren Zuzug:

--	--	--

**Vielen Dank für Ihre Antworten. Sie haben damit einen wichtigen Beitrag für die Forschung und für die Entwicklung Ihrer Stadt geleistet.**